

## DIVERTA parteneriat cu Sistec !

Soluțiile de suport la distanță disponibile 24/7 cresc eficiența afacerilor pentru unul dintre cei mai mari retaileri de papetărie și birotică.

### Despre Diverta



Diverta a apărut pe piața românească de papetărie și birotică în 2001. Având 50 de magazine în întreaga țară, compania își dezvoltă în mod constant gama de produse și servicii pentru a răspunde cerințelor pieței. Magazinele Diverta dețin o secțiune diversificată de cărți și oferă, o gamă largă de servicii, de la vânzare de bilete și închirieri de filme până la servicii foto, video și de imprimare. Lanțul de retail Diverta, Depozitul de Carte Distribuție, lider pe piața de distribuție de carte, librăria on-line Dol.ro, sunt toate membre ale aceluiași holding.

### Provocarea

În ultimii 8 ani, Diverta și-a extins în mod continuu rețeaua de retail și de distribuție pe piața din România. Magazinele fiind echipate cu sisteme informatice învechite, la care nu se puteau adăuga funcționalități noi pentru suport la distanță, făceau necesară întreținerea acestora la fața locului. Mai mult decât atât, introducerea manuală a informațiilor de vânzări și a activităților de raportare de către unul sau mai mulți utilizatori, descentraliza sistemul software și-l făceau vulnerabil la erori și întârzieri de procesare.

Diverta a apelat la serviciile Sistec pentru soluționarea problemelor tehnice. Aceștia au solicitat implementarea unor tehnologii Microsoft în toate magazinele de retail și centralizarea sistemelor de întreținere de la distanță cu scopul de a reduce costurile. Pentru a crește acuratețea raportărilor, lanțul de magazine avea nevoie și de noi soluții software care să poată fi integrate cu soluția ERP pe care clientul deja o folosea.

“ În comerțul cu amănuntul întotdeauna trebuie să fii cu un pas înaintea competitorilor, iar promptitudinea și adaptabilitatea sunt esențiale. Într-un astfel de mediu competitiv, este important să utilizăm, în activitatea de zi cu zi, instrumentele cele mai inovative. Din acest punct de vedere, soluțiile software și hardware reprezintă un activ valoros pentru Diverta. Sistec sprijină toate activitățile departamentului nostru IT. Ori de câte ori avem nevoie de o actualizare de software, de instalarea vreunui sistem de sunet într-unul din magazinele noastre, sau de orice suport hardware, ne putem baza pe deplin pe suportul IT furnizat de echipa tehnică de profesioniști Sistec” Amalia Buliga, CEO Diverta.

## Soluțiile Sistec

Pentru toate lucrările de întreținere a sistemelor folosite de Diverta au fost implicați 11 consultanți în tehnologii Microsoft și 6 experți pentru a oferi suport tehnic. În colaborare cu Diverta, Sistec a dezvoltat planul de implementare a soluțiilor Microsoft având ca obiectiv fundamental prioritizarea magazinelor supuse noilor schimbări și de a evalua care sisteme hardware și software pot fi refolosite sau trebuie să fie înlocuite. Sistec a implementat soluții pentru administrarea sistemelor bazate pe tehnologia Microsoft precum și soluțiile de găzduire pentru serverele lor.

Specialiștii noștri au implementat cu succes instrumente Microsoft de administrare de la distanță a serverului pentru toate sistemele informatice Diverta. Acum echipa noastră tehnică este capabilă să gestioneze echipamentele de la distanță și să furnizeze suport IT 24/7, fără a întrerupe activitatea clientului nostru. Astfel, Diverta a reușit să își reducă costurile cu asistența la fața locului cu până la 70%, accelerând totodată și procesele de business.

În prezent, menținem toate serverele clientului prin intermediul unui sistem de alertă automat. Orice actualizare, care necesită repornirea serverului, este programată să nu interfereze cu activitatea Diverta, atunci când apare o problemă. Echipa noastră tehnică oferă suport non-stop pentru toate serverele, bazele de date și sistemele de operare ale clientului. Oferim clientului nostru Diverta soluții de back-up, pentru baze de date, fiabile, insistând asupra politicilor de securitate.

Atunci când a început implementarea Microsoft, clientul nostru, avea nevoie și de o nouă aplicație pentru a automatiza procesele de vânzare și de raportare pentru toate magazinele de retail Diverta cu scopul de a reduce erorile de utilizator și întârzierile. Dezvoltatorii noștri de software au oferit o aplicație Point-of-Sales customizată, bazată pe tehnologia Microsoft, și au integrat-o perfect cu soluția lor ERP și aplicația online folosită pentru magazinul lor. Ca urmare, Diverta are acum date exacte provenite de la toate magazinele naționale de retail și este capabilă să le gestioneze eficient.

## Tehnologii

- Windows 7 OS
- Windows XP OS
- Windows Server 2008 R2
- System Center Suite
- MS Visual Studio
- SQL Server
- C3 POS
- C3

## Beneficii

- Costurile totale de administrare a sistemelor IT reduce cu până la 70%;
- Productivitate crescută a afacerilor asigurată de suportul tehnic de la distanță disponibil 24/7 pentru toate serverele;
- Un sistem IT mai solid și de încredere asigurat de implementarea tehnologiilor Microsoft;
- Accelerarea proceselor de vânzare și de raportare din cadrul magazinelor de retail și nu numai prin implementarea unei soluții Point of Sales noi;
- Eficiență crescută determinată de automatizarea în totalitate a proceselor IT.

## Despre Sistec

Cu sediul în București și un centru regional la Cluj, Sistec are o arie de acoperire națională, prin filialele localizate în principalele orașe ale țării. Sistec este recunoscută de clienții și partenerii săi pentru profesionalism, expertiză în afaceri și capacitatea de a îmbunătăți gradul de eficiență și competitivitatea a partenerilor săi.