

## CERTIFICAT Nr. 28664/13/R CERTIFICATE No.

Se certifică Sistemul de Management al Calității al / It is hereby certified that the Quality Management System of

### IT SERVICE CENTER S.R.L.

DRUMUL SABARENI NR. 24-26, SECTOR 6, BUCURESTI, ROMANIA

În următoarele unități operaționale / In the following operational units

DRUMUL SABARENI NR. 24-26, SECTOR 6, BUCURESTI, ROMANIA  
B-DUL BUCURESTII NOI NR. 25A, IMOBIL P+3, BIROU COD A301, ET. 3, SECTOR 6, BUCURESTI, ROMANIA  
STR. DEVA NR. 1-7, IMOBIL C1 (P+3) PARTER, BIROU A001A SI IMOBIL C3 (P+1) ET. 1, BIROU C102,  
CLUJ-NAPOCA, JUD. CLUJ, ROMANIA

Care este conform cu standardul / Is in compliance with the standard

### ISO 9001:2015 (SR EN ISO 9001:2015)

Pentru următoarele domenii de activitate / For the following field(s) of activities

ANALIZA, PROIECTARE, DEZVOLTARE, TESTARE, IMPLEMENTARE, CONSULTANTA, SUPTOR TEHNIC, INSTRUIRE, MENTENANTA, OPTIMIZARE  
PENTRU PRODUSE SOFTWARE, SERVICII DE CALL CENTER SI HELPDASK. COMERT, INTRETINERE SI REPARARE PENTRU ECHIPAMENTE  
ELECTRICE, MECANICE SI PENTRU ECHIPAMENTE DE BIROU - CALCULATOARE, PERIFERICE, COPIATOARE, FAXURI, CENTRALE TELEFONICE,  
GAZDUIRE, COMERT, INSTALARE, ADMINISTRARE SI MENTENANTA PENTRU SERVERE, APLICATII SI BAZE DE DATE, DESIGN, IMPLEMENTARE SI  
CONFIGURARE PENTRU RELE, ECHIPAMENTE DE COMUNICATIE SI SOLUTII DE SECURITATE. SCANARE SI ARHIVARE ELECTRONICA.

Activitati desfasurate in afara sediului social si a sediilor secundare: ANALIZA, PROIECTARE, DEZVOLTARE, TESTARE, IMPLEMENTARE, CONSULTANTA,  
SUPPORT TEHNIC, INSTRUIRE, MENTENANTA, OPTIMIZARE PENTRU PRODUSE SOFTWARE, INTRETINERE SI REPARARE PENTRU ECHIPAMENTE  
ELECTRICE, MECANICE SI PENTRU ECHIPAMENTE DE BIROU - CALCULATOARE, PERIFERICE, COPIATOARE, FAXURI, CENTRALE TELEFONICE,  
INSTALARE, ADMINISTRARE SI MENTENANTA PENTRU SERVERE, APLICATII SI BAZE DE DATE, DESIGN, IMPLEMENTARE SI CONFIGURARE  
PENTRU RELE, ECHIPAMENTE DE COMUNICATIE SI SOLUTII DE SECURITATE.

ANALYSIS, DESIGN, DEVELOPMENT, TESTING, IMPLEMENTATION, CONSULTANCY, TECHNICAL SUPPORT, TRAINING, MAINTENANCE,  
OPTIMIZATION FOR SOFTWARE, CALL CENTER AND HELPDASK SERVICES. TRADE, MAINTENANCE AND REPAIR OF ELECTRICAL EQUIPMENT,  
MECHANICAL AND OFFICE EQUIPMENT - PC, PERIPHERALS, COPIERS, FAX MACHINES, PBX. HOSTING, TRADE, INSTALLATION, ADMINISTRATION  
AND MAINTENANCE FOR SERVERS, APPLICATIONS AND DATABASES. DESIGN, IMPLEMENTATION AND NETWORK SETUP, COMMUNICATION  
EQUIPMENT AND SECURITY SOLUTIONS. SCANNING AND DIGITAL ARCHIVING.

Activities performed outside of head office and operational units: ANALYSIS, DESIGN, DEVELOPMENT, TESTING, IMPLEMENTATION, CONSULTANCY,  
TECHNICAL SUPPORT, TRAINING, MAINTENANCE, OPTIMIZATION FOR SOFTWARE, MAINTENANCE AND REPAIR OF ELECTRICAL EQUIPMENT,  
MECHANICAL AND OFFICE EQUIPMENT - PC, PERIPHERALS, COPIERS, FAX MACHINES, PBX. INSTALLATION, ADMINISTRATION AND  
MAINTENANCE FOR SERVERS, APPLICATIONS AND DATABASES. DESIGN, IMPLEMENTATION AND NETWORK SETUP, COMMUNICATION  
EQUIPMENT AND SECURITY SOLUTIONS.

Validitatea prezentului certificat depinde de audirile de supraveghere periodice anuale / semestriale și de reexaminarea completă a sistemului de management la trei ani

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

Utilizarea și validitatea prezentului certificat sunt supuse respectării documentului RINA: Regulament privind Certificarea Sistemelor de Management al Calității

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima Emitere First Issue	<u>14.02.2013</u>
Data actualizării Revision date	<u>08.02.2019</u>
Data scadență Expiry Date	<u>10.02.2022</u>
Data deciziei de recertificare Renewal decision date	<u>08.02.2019</u>

Alessandro Romei  
Certification EMEA Region  
Senior Director  
RINA SIMTEX-O.C. S.R.L. - Administrator

RINA SIMTEX-O.C. S.R.L.  
Str. Dr. Leonte Anastasievici, nr. 4D,  
corpul A sector 5, Bucuresti Romania

LOC VIZA  
VIZAT  
RINA  
SIMTEX OC

01-2020

LOC VIZA:

01-2021

LOC VIZA:

02-2022

CISQ is a member of



www.cisq.com

## CERTIFICAT Nr. 197/13 CERTIFICATE No.

SE CERTIFICĂ SISTEMUL DE MANAGEMENT AL SECURITĂȚII INFORMAȚIEI AL  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

### IT SERVICE CENTER S.R.L.

DRUMUL SABARENI NR. 24-26, SECTOR 6, BUCURESTI, ROMANIA

ÎN URMĂTOARELE UNITĂȚI OPERAȚIONALE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

DRUMUL SABARENI NR. 24-26, SECTOR 6, BUCURESTI, ROMANIA  
B-DUL BUCURESTII NOI NR. 25A, IMOBIL P+3, BIROU COD A301, ET. 3, SECTOR 6, BUCURESTI, ROMANIA  
STR. DEVA NR. 1-7, IMOBIL C1 (P+3) PARTER, BIROU A001A SI IMOBIL C3 (P+1) ET. 1, BIROU C102,  
CLUJ-NAPOCA, JUD. CLUJ, ROMANIA

CARE ESTE CONFORM CU STANDARDUL / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### EN ISO/IEC 27001:2017 (SR EN ISO/IEC 27001:2018)

PENTRU URMĂTOARELE DOMENII DE ACTIVITATE / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

ANALIZA, PROIECTARE, DEZVOLTARE, TESTARE, IMPLEMENTARE, CONSULTANTA, SUPTOR TEHNIC, INSTRUIRE, MENTENANTA, OPTIMIZARE  
PENTRU PRODUSE SOFTWARE, SERVICII DE CALL CENTER SI HELPPDESK, COMERT, INTRETINERE SI REPARARE PENTRU ECHIPAMENTE  
ELECTRICE, MECANICE SI PENTRU ECHIPAMENTE DE BIROU - CALCULATOARE, PERIFERICE, COPIATOARE, FAXURI, CENTRALE TELEFONICE,  
GAZDUIRE, COMERT, INSTALARE, ADMINISTRARE SI MENTENANTA PENTRU SERVERE, APLICATII SI BAZE DE DATE, DESIGN, IMPLEMENTARE SI  
CONFIGURARE PENTRU REțele, ECHIPAMENTE DE COMUNICATIE SI SOLUTII DE SECURITATE, SCANARE SI ARHIVARE ELECTRONICA.  
Activitati desfasurate in afara sediului social si a sediilor secundare: ANALIZA, PROIECTARE, DEZVOLTARE, TESTARE, IMPLEMENTARE, CONSULTANTA,  
SUPTOR TEHNIC, INSTRUIRE, MENTENANTA, OPTIMIZARE PENTRU PRODUSE SOFTWARE, INTRETINERE SI REPARARE PENTRU ECHIPAMENTE  
ELECTRICE, MECANICE SI PENTRU ECHIPAMENTE DE BIROU - CALCULATOARE, PERIFERICE, COPIATOARE, FAXURI, CENTRALE TELEFONICE,  
INSTALARE, ADMINISTRARE SI MENTENANTA PENTRU SERVERE, APLICATII SI BAZE DE DATE, DESIGN, IMPLEMENTARE SI CONFIGURARE PENTRU  
REțele, ECHIPAMENTE DE COMUNICATIE SI SOLUTII DE SECURITATE.  
Versiunea Declarației de Aplicabilitate: Cod PL-47-F07, Ed 2 Rev 2 din 03.01.2019.

ANALYSIS, DESIGN, DEVELOPMENT, TESTING, IMPLEMENTATION, CONSULTANCY, TECHNICAL SUPPORT, TRAINING, MAINTENANCE, OPTIMIZATION  
FOR SOFTWARE, CALL CENTER AND HELPPDESK SERVICES, TRADE, MAINTENANCE AND REPAIR OF ELECTRICAL EQUIPMENT, MECHANICAL AND  
OFFICE EQUIPMENT - PC, PERIPHERALS, COPIERS, FAX MACHINES, PBX, HOSTING, TRADE, INSTALLATION, ADMINISTRATION AND MAINTENANCE  
FOR SERVERS, APPLICATIONS AND DATABASES, DESIGN, IMPLEMENTATION AND NETWORK SETUP, COMMUNICATION EQUIPMENT AND SECURITY  
SOLUTIONS, SCANNING AND DIGITAL ARCHIVING.

Activities performed outside of head office and operational units: ANALYSIS, DESIGN, DEVELOPMENT, TESTING, IMPLEMENTATION, CONSULTANCY,  
TECHNICAL SUPPORT, TRAINING, MAINTENANCE, OPTIMIZATION FOR SOFTWARE, MAINTENANCE AND REPAIR OF ELECTRICAL EQUIPMENT,  
MECHANICAL AND OFFICE EQUIPMENT - PC, PERIPHERALS, COPIERS, FAX MACHINES, PBX, INSTALLATION, ADMINISTRATION AND MAINTENANCE  
FOR SERVERS, APPLICATIONS AND DATABASES, DESIGN, IMPLEMENTATION AND NETWORK SETUP, COMMUNICATION EQUIPMENT AND SECURITY  
SOLUTIONS.

Statement of Applicability version: Code PL-47-F07, Ed 2 Rev 2 of 03.01.2019.

Utilizarea și validitatea prezentului certificat sunt supuse respectării regulamentului RINA

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the relevant RINA rules

Validitatea prezentului certificat depinde de auditurile de supraveghere periodice anuale / semestriale și de reexaminarea completă a sistemului de management la trei ani

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

Prima Emitere First Issue	<u>14.02.2013</u>
Data actualizării Revision date	<u>08.02.2019</u>
Data scadență Expiry Date	<u>09.02.2022</u>
Data deciziei de recertificare Renewal decision date	<u>08.02.2019</u>

Alessandro Romei  
Certification EMEA Region  
Senior Director  
RINA SIMTEX-O.C. S.R.L. - Administrator



RINA SIMTEX-O.C. S.R.L.  
Str. Dr. Leonte Anastasievici, nr. 4D,  
corpul A sector 5, Bucuresti Romania

Valabil pana la:



01-2020



01-2021



02-2022

CISQ is a member of



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK  
[www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)