

Studiu de caz: Implementare abas ERP la Apulum SA

Fondată în anul 1970 în orașul Alba Iulia, Apulum S.A. este cel mai mare producător de porțelan din România, cu o producție diversificată : porțelan menaj și hotelier, obiecte decorative, bibelouri. Compania este leader în producția de porțelan din Europa și alte continente. Înalta calitate și eleganța produselor este atribuită capacității lor de a combina dexteritatea umană cu tehnologia modernă. Din dorința de a-și simplifica procesele de afaceri și pentru a-și realiza misiunea sa de a fi o întreprindere de clasă mondială, au implementat **abas ERP**.

Abas ERP a permis automatizarea fluxurilor de producție, eliminarea activităților redundante, a simplificat și îmbunătățit precizia comenzilor și livrărilor, asigurând un real control al proceselor de business.

În 2009, Apulum SA - companie cu peste 650 angajați - a implementat **abas ERP** în fabrica sa din Alba Iulia. Implementarea s-a terminat în 2010 atingând toate obiectivele propuse în planul de implementare.

Despre Apulum SA



Compania Apulum Alba Iulia, cel mai mare producător de porțelan din România, este printre primele companii în topul producătorilor europeni de porțelan de calitate medie. Marca "Apulum" este garanția solidă a porțelanului de calitate, susținută de experiența a peste 40 ani de existență, marcă a cărei credibilitate rezultă din principalele puncte forte ale societății :

- calitatea materiilor prime
- tehnologia modernă din dotare
- structura personalului
- raportul preț-calitate perfect adaptat cerințelor clienților
- managementul modern, dinamic, receptiv la modificările mediului de afaceri intern și extern.

Complexitatea afacerii

În industria porțelanului produsele livrate trebuie să ofere cel mai bun mix între tehnologie și: factorul uman implicat în designul lor, multitudinea de materiale folosite, standardele ridicate de calitate și siguranță în utilizare precum și timpul de lansare pe piață a noi produse. Compania gestionează o rețea complexă de furnizori și clienți și se aliniază constant trendurilor de pe piața internațională.

Până la implementarea aplicației **abas ERP** se utilizau aplicații dispersate care nu puteau integra personalul și funcțiile întreprinderii într-un sistem unic care să poată servi nevoilor particulare ale fiecărui departament. De asemenea, managementul nu putea obține rapoarte actualizate cu privire la orice detaliu din cadrul companiei.

Bianca Fleschin, director economic, declară “Prin integrarea tuturor departamentelor putem oferi clienților noștri detalii exacte cu privire la comenzile lor. Mai multe etape au fost automatizate prin implementarea **abas ERP**. Marfa în toate nivelurile de producție poate fi urmărită automat fără a pierde timp prețios. Ordinele de vânzare sunt acum verificate în timp real eliberând echipa noastră de vânzări de sarcini de rutină - lasând mai mult timp pentru client.”

Soluția

Discuțiile purtate în cadrul firmei au identificat o serie de puncte critice în activitatea organizației:

- Sisteme disparate, dișjuncte și redundante existente în companie
- Sute de variante de sisteme localizate care pun bariere serioase de standardizare, de întreținere și scalabilitate
- Lipsa unei surse unice de informații despre departamente
- Indisponibilitatea informației în timp real pentru a lua decizii corecte
- Diferite sisteme dezvoltate în diferite tehnologii
- Lipsa rapoartelor disponibile în timp util
- Controlul fluxurilor și al costurilor
- Informații online pentru clienți

Aspectele menționate mai sus au generat nevoia adoptării unei noi soluții ERP. S-a decis implementarea **abas ERP**, soluție dedicată companiilor de producție, implementată la peste 2500 de clienți la nivel mondial.

Conectarea cu utilajele din producție, controlul costurilor de livrare, integrarea cu sistemul de management al calității, interfațarea cu aplicațiile existente în companie și flexibilitatea ajustărilor la nevoile companiei au cântărit în alegerea **abas ERP**.

Sistec, partenerul local al Abas Software AG, a implementat cu succes **abas ERP** la Apulum S.A. Alba Iulia.

Pentru implementarea proiectului, Sistec a utilizat 10 specialiști. Metodologia folosită înglobează 30 de ani de experiență în implementarea aplicației **abas ERP**.

Succesul proiectului a fost asigurat de cei 17 ani de experiență Sistec în implementarea de soluții informatice.

Beneficii

- Analiza și simulare grad rentabilitate comandă client/contract cadru
- Transparența întregului flux logistic de la achiziții materii prime până la livrare produse finite
- Acuratețea evidențierii stocurilor, inclusiv evidențierea stocurilor semifabricatelor primare (masă presare, pastă strunjire, barbotină turnare, glazură)
- Minimizarea stocurilor tampon (pe flux) și analiza rotației stocurilor
- Utilizarea codurilor de bară pentru raportarea producției pe flux, intrare produse finite în magazie, livrare produse finite
- Urmărirea și controlul tuturor costurilor
- Flexibilitate privind posibilitatea de export date și prelucrarea lor pentru a obține anumite situații/rapoarte cerute ocazional

Despre Sistec

Integrator IT cu o experiență de 17 ani pe piața românească, Sistec reunește o echipă de peste 180 de specialiști (analiști, consultanți de business, programatori, ingineri, tehnicieni) oferind un pachet complet: de la soluții software specializate în gestiunea afacerii până la infrastructuri hardware complexe.