

Soluția de gestiune a producției de documente SIS PRINT impulsionează eficiență băncii, reducând costurile cu 32%



“Soluția aleasă ne-a permis să ne îmbunătățim calitatea serviciilor, să reducem costurile și să ne atenuăm riscurile. Rezultatele au fost obținute prin gestionarea centralizată a echipamentelor, folosind cele mai noi tehnologii Xerox. În plus, am ales să lucrăm cu un partener care dispune de know how, care ne poate asigura securitatea informațiilor, viteza de reacție și un timp de implementare rapid.”

Florin Coldea - Director Adjunct, Banca Transilvania

Pentru finalizarea acestui proiect a fost alocată o echipă mixtă (Sistec și Xerox) de 10 experți, 45 ingineri din 27 de centre de service proprii și doi manageri de proiect pentru a coordona procesul de tranziție cu managerul IT al băncii. Implementarea efectivă a durat 2 luni iar de atunci printr-o bună comunicare optimizăm continuu parcul de printing și calitatea serviciilor oferite.

Industrie

Bancă de top din Romania

Obiective

Îmbunătățirea eficienței costurilor, reducerea timpului de administrare și suport pentru personalul băncii

Soluție

SIS PRINT - un sistem coerent și omogen de control și monitorizare a producției de documente

Provocări IT & Business

- Management proactiv care să mențină toate echipamentele în stare optimă de funcționare
- Reducerea nivelului de suport; ocazional intervenții onsite, mentenanță și timp de răspuns conform SLA
- Auditul unei flote eterogene formate din 1540 imprimante și 1435 multifuncționale, în 500 locații și implementarea planului de optimizare
- Consum redus de resurse și minimizarea timpilor morți
- Reducerea sarcinilor administrative
- Implementare rapidă fără a afecta activitatea curentă a băncii
- Administrare centralizată și raportare detaliată

